

INFORMATIQUE

LA GESTION DES RISQUES ET DE LA CONFORMITÉ : UN MARCHÉ EN PLEIN BOOM !

Face à un contexte d'incertitude permanent, aggravé aujourd'hui par la crise économique, et à une réglementation toujours plus dense, les entreprises sont de plus en plus nombreuses à intégrer et à avoir besoin de solutions logicielles efficaces, afin de mieux maîtriser les risques opérationnels et d'assurer le respect du cadre législatif et réglementaire.

Ces solutions logicielles sont aujourd'hui développées et regroupées sous le terme GRC (Gestion des Risques et de la Conformité) qui fait référence à la notion de gouvernance de l'entreprise. Parmi ces logiciels, nous avons dans un précédent numéro de Law in Firm (Law in Firm n°11, p. 7, Des solutions informatiques pour une bonne gouvernance : quand les nouvelles technologies se mettent au service de la fonction juridique, par Charlotte Karila Vaillant), étudié les logiciels dédiés spécifiquement à la fonction juridique, qui est une des fonctions les plus attachées à la gestion des risques, au contrôle interne et au respect de la réglementation.

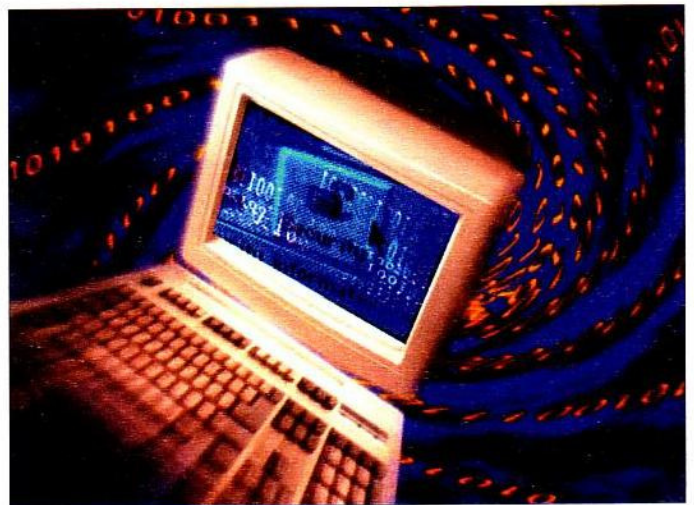
Ces solutions informatiques qui ont pour éditeurs principaux Legal Suite, Enablon, Invoke, Equity, et Effisoft sont de plus en plus utilisées par les directions juridiques. Cependant il existe d'autres outils qu'elles peuvent avoir à utiliser. En effet, la GRC est étroitement liée à la fonction juridique qui est en évolution constante depuis quelques années mais c'est une notion large qui va au-delà du domaine juridique pour s'étendre à tous les décideurs de l'entreprise : direction générale, DSI, DRH...

« Le terme GRC désigne tout l'ensemble des moyens informatiques et organisationnels déployés par l'entreprise pour optimiser son contrôle interne et sa gestion des risques opérationnels. La GRC garantit un niveau de sécurité et de mise en conformité acceptable (...) aux regards des normes et réglementations ».

La GRC va ainsi permettre de répondre aux problèmes posés par les différentes réglementations en assurant la gestion des droits d'accès et la séparation des tâches, la gestion des risques et la mise en conformité normative, la maîtrise et le contrôle des processus.

Au-delà des exigences imposées par Bâle II, Sarbanes-Oxley, la Loi sur la Sécurité Financière et plus récemment les normes imposées par Solvency II, c'est la nécessité d'un partage de l'information et de la culture des risques qui s'impose. C'est dans ce cadre, que les entreprises sont poussées à fiabiliser et sécuriser au maximum leurs processus opérationnels et de gestion.

La direction juridique est au cœur de ces problématiques, ce qui conduit les entreprises à mettre en place des solutions GRC, spécialement dédiées à cette fonction. Les éditeurs précités qui sont spécialisés dans les solutions pour les services juridiques proposent ainsi des logiciels permettant de maîtriser les



risques, de développer une culture juridique forte, comprise et partagée par chacun au sein de l'entreprise, de capitaliser l'information et d'optimiser le management de la fonction juridique. Parmi ces éditeurs, Enablon propose une offre élargie qui couvre l'ensemble des problématiques GRC : maîtrise des risques opérationnels, gestion du contrôle interne, pilotage de l'audit interne et suivi des plans de continuité.

Mais, la GRC est avant tout un outil qui est au service du contrôle interne et dans ce domaine, les exigences et les contraintes réglementaires sont de plus en plus nombreuses et obligent les entreprises à s'équiper de logiciels conçus pour répondre aux exigences de transparence et de sécurité et pour rendre le contrôle interne le plus efficace possible. En matière de conformité, la législation a pour but d'obliger les entreprises à publier leurs comptes en suivant un certain nombre de règles dont le respect a pour finalité une communication des comptes fiable, vérifiable et contrôlée.

Face à ces nouvelles exigences, les entreprises ont de nouveaux besoins auxquels les solutions de GRC vont répondre. Il est devenu difficile pour les directions juridiques de gérer en même temps la gouvernance, les risques et la conformité. De plus, cette direction, reconnue à sa juste valeur aujourd'hui, travaille en collaboration avec les décideurs mais aussi les opérationnels. Un seul outil ne suffit donc plus pour faire face à toutes ces exigences.

C'est pourquoi, la GRC est un marché dynamique qui connaît actuellement un boom. Des acteurs de plus en plus nombreux, et plus ou moins indépendants, et notamment des éditeurs de logiciels se positionnent sur ce marché et développent des solutions, soit en partenariat, soit par acquisition d'entreprises spécialisées dans ce secteur. Certains acteurs font aussi le choix de se spécialiser dans des fonctionnalités de niches. Début 2008, SAP, IBM, MEGA et Keyword annonçaient le lancement prochain de solutions GRC. Par ailleurs, des sociétés telles que IDS Scheer, McAfee ou Casewise pour n'en citer que quelques unes, sont déjà présentes sur ce marché et offrent des solutions et/ou des services dédiés à la GRC. Il est à souligner qu'Enablon est le seul acteur sur ce marché dont l'offre couvre à la fois les enjeux juridiques, les enjeux GRC et les enjeux environnementaux, hygiène et sécurité.

IDS Scheer, leader international de solutions de management des processus a récemment renforcé son offre en lançant une nouvelle édition d'ARIS Risk & Compliance Manager 3.1 qui facilite l'identification et accélère la gestion des situations critiques et des risques opérationnels afin d'améliorer en continu la performance.

Fort de ses vingt ans d'expérience dans le domaine de l'analyse des processus métier (BPA) et de l'architecture d'entreprise (EA), Casewise au travers de sa solution : Governance Risk and Compliance Accelerator (GRCA), permet à ses clients d'identifier, d'analyser et de suivre les risques et points de conformité associés aux différents

secteurs ou industries.

Casewise a su faire évoluer son offre pour répondre aux besoins des entreprises devant répondre à des normes, standards, exigences et conformités. En effet, la solution GRCA facilite l'appréhension de la mise en conformité, grâce à son principe de « Compliance Cartography » qui met en relation les points de conformité, réglementations et meilleures pratiques afin d'éviter toute duplication d'effort et donc de profiter de l'énergie initialement insufflée dans une dimension pour couvrir des dimensions complémentaires.

En proposant une liste exhaustive de modèles prédéfinis tels que : LSF, MiFID, Bâle II, SOX, CoBIT, ISO, ITIL, CMMI ... ainsi que leurs interrelations, Casewise accompagne ses Clients dans une gestion multidimensionnelle des risques, contrôles et de la conformité. GRCA s'appuie sur un Référentiel central, véritable catalyseur pour le travail collaboratif, et utilise en complémentarité : la suite Corporate Modeler avec le Corporate Portal. Cette solution intégrée propose une gestion de « bout en bout », allant de la modélisation des processus, la cartographie des risques et contrôles, et l'analyse d'impacts jusqu'à la consultation, la mise à jour à distance et l'assignation de tâches.

McAfee développe également de nombreux logiciels pouvant aider à une meilleure gestion des risques. C'est ainsi que McAfee Risk and Compliance Manager, anciennement Preventsys, permet de consolider les données, de hiérarchiser les risques et d'automatiser la création de rapports de conformité.

Quant aux nouveaux arrivants sur ce marché, nous pouvons citer Keyword qui a lancé une solution innovante axée sur le côté organisationnel du contrôle interne, appelée ISIMAN et également Technidata qui développe, pour les clients de SAP, le contrôle des aspects E.H. & S. (Environnement, Health & Safety).

Ainsi, les solutions GRC se développent pour répondre aux exigences imposées aux entreprises. La gestion des risques juridiques ou non juridiques est devenue une préoccupation significative

des décideurs, parmi lesquels on compte les directions juridiques d'entreprise, qui doivent pouvoir prendre des décisions pertinentes et rentables au regard de la nécessaire transparence dans l'entreprise. Plus une entreprise favorise la remontée et la circulation d'informations claires, plus les risques vont être faciles à détecter et plus il va être facile d'évaluer les effets des risques sur la performance.

Laurine Tavitian

Source :

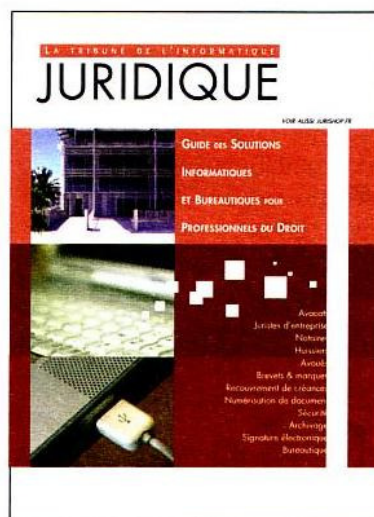
- *Gouvernance de l'entreprise, gestion des risques et de la conformité : nouveau levier de performance*, par Hervé Louis Socquet, Senior Manager GRC – Micropole Univers.

- *Pouvoir et influence dans la réglementation des risques*, par Bridget Hutter et Michael Power, Les Echos.

- *Des solutions informatiques pour une bonne gouvernance : quand les nouvelles technologies se mettent au service de la fonction juridique*, par Charlotte Karila Vaillant - Law in Firm n°11, p. 7.

Commandez le seul guide des solutions informatiques pour les responsables du réglementaire dans les entreprises et collectivités.

Depuis 9 ans ce guide répertorie vos fournisseurs : Gestion des contrats, des participations, des assurances, Ressources Humaines, signature électronique, GRC...



Egalement sur www.jurishop.fr